



## Unsere AGBs

---

### VORGANGSWEISE BEIM RESERVIEREN

- Wählen Sie den Button Reservierung an.
- Sie gelangen in den Buchungskalender, wo Sie die verfügbaren, freien Tage grün sehen. Es gibt aber auch grüne, leicht schwarz umrahmte Felder, das sind die möglichen An-Abreisetage, dann rote Felder, welche belegten Tage zeigen und schließlich gelbe Felder, welche vorreservierte Termine sind, die vielleicht frei werden können
- Klicken Sie nun auf den linken, oberen orangen Button „Anfrage“.
- Nun sind Sie im Anfrageformular
- Geben Sie im Anreise -Eingabefeld Ihren Anreisetag ein. Sie können ihn auch daneben als Option im Kalender auswählen. **Mögliche Anreise- bzw. Abreisetage** sind nur Montag, Freitag oder (Sonntag Anreise nur möglich, wenn es keine Abreise am gleichen Tag gibt). Alle anderen Tage sind deaktiviert und somit nicht anwählbar.
- Machen Sie ebenso Ihre Eingabe für den Abreistag.
- Nun wird darunter ein Kostenvoranschlag für Ihren Aufenthalt berechnet. Bei einer Mietzeit von einer ganzen Woche oder mehr, ist der **25% Wochenrabatt** noch **nicht** berücksichtigt.
- Geben Sie nun die Personenanzahl ein
- Wählen Sie, ob Sie die Endreinigung selbst durchführen oder beauftragen
- Nun erscheint eine genaue Kostenaufstellung. Falls Ihr Aufenthalt mindestens eine Woche beträgt, werden bei Buchung nochmals **25% Wochenrabatt** vom angezeigten Betrag abgezogen, wie bereits oben im Punkt 5 erwähnt
- Senden Sie uns nun Ihre unverbindliche Reservierung
- Sie erhalten dann von uns eine Terminbestätigung mit vorläufiger Rechnung inkl. eventuellem Rabatt
- Erfolgt von Ihnen die Zahlung der Mietkosten (ohne eventuell gebuchter Endreinigung) **nicht** innerhalb von 7 Tagen, wird Ihre Reservierung automatisch gelöscht und die übermittelte Rechnung ist für Sie gegenstandslos.
- Nach erfolgter Zahlung des Mietpreises, sehen Sie im Belegungsplan Ihren Termin dann auch rot hinterlegt. (Aktualisierung erfolgt normal innerhalb 48 Std.)

Falls die Endreinigung gebucht wurde, muss dieser Betrag bar bei Schlüsselübergabe bezahlt werden

#### **Bemerkungen zum Anreisetag:**

- Sie erhalten den Schlüssel für unsere Hütte immer erst ab 13 Uhr. Gerne können Sie die Umgebung natürlich auch schon früher erkunden.
- Anreisetag sind wochentags ausschließlich nur Montag und Freitag. Sonntag als Anreisetag ist nur dann möglich, wenn am selben Tag keine Abreise des Vormieters ist, denn Wochenmieter dürfen am Sonntag bis 16 Uhr bleiben.

#### **Bemerkungen zum Abreisetag:**

- Sie wollen im Sommer nur von Montag bis Donnerstag die Hütte mieten, da Sie am Freitag schon weg sein müssen.
- Reservieren und schließlich buchen geht im Belegungsplan aber nur bis Freitag auf Grund der Preisvorgabe. So nützen Sie die Hütte für 4 Tage, zahlen aber immer 5 Tage
- Am Abreisetag wochentags muss die Hütte spätestens um 9 Uhr geräumt sein. Falls die Endreinigung selbst durchgeführt wird, muss sie im gleichen, sauberen Zustand, wie sie übernommen wurde, inkl. Müllabtransport übergeben werden. Bei Wochendbuchungen erfolgt Abreise sonntags spätestens um 16 Uhr

## ZAHLUNGSMODALITÄTEN

- Zahlung (Anzahlung 30%, wenn Mietpreis über 500€ ist, Rest spätestens 12 Wochen vor Mietantritt) muss innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt erfolgen, erst dann wird Ihre Reservierung zur fixen Buchung
- **Falls die Mietdauer mindestens 7 Tage beträgt, geben wir 25% Nachlass auf den Mietpreis, der erst auf der Rechnung aufscheint. Dadurch sind die Mietkosten eben niedriger, als sie im Kostenvoranschlag beim unverbindlichen Reservieren aufscheinen, wo der Nachlass noch nicht berücksichtigt ist.**
- Fix gebuchte Termine können nach der gesetzlichen Rücktrittsfrist von 14 Tagen nicht mehr storniert werden, sofern der Mietpreis unter 450€ liegt. Andernfalls **nur bis max. 14 - 4 Wochen vor Mietantritt**. Dann gelten untere Stornogebühren
- Wenn die Zahlung bei Spontanbuchung nicht mehr über den Bankweg erfolgen kann, muss der Mietpreis bar bei Ankunft bezahlt werden
- **Sollte die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung ausgewiesenen Frist erfolgen, ist Ihre Reservierung aufgehoben und die übermittelte Rechnung ist somit gegenstandslos**
- Nach Eingang Ihrer Zahlung ist die Buchung fixiert und Sie erhalten per E-Mail ein Willkommensschreiben mit Anfahrtsweg, Uhrzeit Ihres Eincheckens samt Hinweis, wo Sie den Schlüssel für die Hütte erhalten

**Stornogebühren:** bis 14 Wochen komplette Rückzahlung, bis 12 Wochen 30%, bis 10 Wochen 40%, bis 8 Wochen 50%, bis 6 Wochen 60%, bis 4 Wochen 70% des jeweiligen Mietpreises. Danach erfolgt keine Rückerstattung mehr. Sollten Sie bezüglich Ihres Mietantritts unsicher sein, raten wir eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

## ENDREINIGUNG

Sie können bei Ihrer Ankunft entscheiden, ob Sie auch die Endreinigung der Hütte samt Müllabtransport buchen wollen (Bezahlung erfolgt dann Vorort in bar), oder aber Sie reinigen sie selbst.

Beachten Sie bei Ihrer Endreinigung, dass Sie die Hütte in **genau so sauberen Zustand, inklusive Müllabtransport** verlassen müssen, wie Sie diese bei Ankunft vorgefunden haben.

## SCHADENSMELDUNG

Falls während Ihres Aufenthaltes ein Schaden auftritt bzw. selbst verursacht wird, ist dieser unverzüglich telefonisch oder persönlich der Verwaltung mitzuteilen.